

MDG e-Solutions Center

Des solutions TIC pour l'avancement rapide, universel et efficace des OMD

Présentation générale

Résumé:

Un employé gouvernemental souhaite développer une initiative en faveur d'un e-gouvernement pour développer les OMD (Objectifs du Millénaire pour le Développement) au sein d'un pays en développement, il est alors confronté à beaucoup de questions : « Comment est-ce que je dois comprendre les problématiques de base , les lois et les différentes approches? », « comment est-ce que je peux développer un plan personnalisé spécifique à mon pays ? », « comment est ce que je peux exécuter ce plan avec succès ? », « comment est-ce que je peux contrôler et évaluer les progrès qui ont été fait ? » et « comment est-ce que je fais tout cela sans réinventer la roue ? ».

Nous nous efforçons alors de fournir un genre de guichet unique qui sera à même de répondre aux questions ci-dessus. Plus particulièrement, nous construisons un MDG e-Center (centre virtuel pour les OMD) qui sera une ressource indispensable pour les pays en développement. Dès qu'il sera complètement opérationnel, l'e-Center, actuellement au début de son développement, sera composé principalement des éléments suivants:

- **La Matrice des solutions TIC (Technologies de l'information et de la Communication) pour l'avancement des OMD** : elle rassemble les connaissances disponibles sur les outils et solutions TIC utilisés pour des tâches spécifiques aux questions de développement.
- **Un portail META (« portail des portails »)** pour un accès rapide aux ressources-clés et un recueil d'excellence des TIC au service des OMD
- **L'outil informatique de planification stratégique** : destiné aux pays en développement et à l'élaboration de programmes spécifiques
- **Outils d'Exécution** : pour assurer un planning détaillé ainsi que des simulations et des jeux
- **Des outils de contrôle** : pour la vérification du projet ainsi que pour une garantie de qualité.

Ce e-Center a pour ambition d'être un guichet unique contenant une base d'information et des outils d'aide à la décision qui seront utiles pour tous les acteurs (TIC ou non) impliqués dans la question du développement, en particulier dans les pays en développement. Lorsqu'il sera complètement opérationnel (début 2011), l'e-Center pourra aussi encourager la transparence et l'échange d'expériences entre les différents acteurs. Il aidera également les gouvernements lors de l'intégration stratégique de l'ensemble des affaires politiques concernant les TIC dans le cadre de stratégie de développement.

Le prototype du MDG eCenter a été présenté lors du Forum qui a fait suite au Sommet Mondial sur la Société de l'Information (SMSI) les 12 et 13 Mai 2010 à Genève et lors du Gulf Cooperation Council (GCC) les 14 et 15 Juin à Riyad. Il a fait l'objet de

réactions positives et a reçu un soutien considérable lors de ces deux événements. Un groupe actif d'utilisateurs, réunissant plus de 30 membres venant de 16 pays a été constitué. Ce document succinct présente les caractéristiques principales du MDG e-Center et en illustre l'utilisation par l'exemple du « Mobile Health Clinics » et de son application au niveau mondial.

1. Vue d'ensemble

Les OMD représentent un projet majeur à l'impact mondial. L'utilisation des Technologies de l'Information et de la Télécommunication pour l'avancement des domaines prioritaires au cœur des OMD constitue un outil efficace pour renforcer et accélérer les efforts en faveur du développement. Le Président de l'Alliance Mondiale pour les TIC pour le Développement (Global Alliance for ICT and Développement-GAID), Mr Talal Abu-Ghazaleh, a proposé au Secrétaire Général des Nations Unies la conception d'une puissante Matrice internet des solutions TIC pour l'avancement des OMD. Celle-ci pourra aider à la transformation de l'environnement législatif et opérationnel et accélérer l'exécution des OMD. Cette proposition a été approuvée par le Secrétaire Général qui a gracieusement accepté de devenir le président honoraire du GAID.

Un petit groupe de travail a été formé sous l'impulsion du GAID pour concrétiser ce projet. Cette équipe, soutenue pas plusieurs partenaires tels que l'UNDAES (Département des Affaires Economiques et Sociales de l'ONU), l'industrie high-tech ainsi que les communautés universitaires, a développé le concept d'un «MDG e-Center» qui comprend l'ensemble du cycle Découvrir-Planifier-Agir-Contrôler représenté en Figure 1. Afin de recueillir les premières impressions sur ce projet, la présentation et l'essai du prototype du e-Center s'est tenue lors du SMSI à Genève les 12 et 13 Mai 2010 et a produit des résultats extrêmement encourageants. Cette première version, appelée MDG e-Center (Centre d'e-Solution pour les OMD) 0.1, a par la suite reçu un soutien important lors du Gulf Cooperation Council (GCC) les 14 et 15 juin 2010 à Riyad.

Le MDG e-Center a l'ambition d'être un guichet unique présentant les fonctions clés suivantes (voir figure 1) :

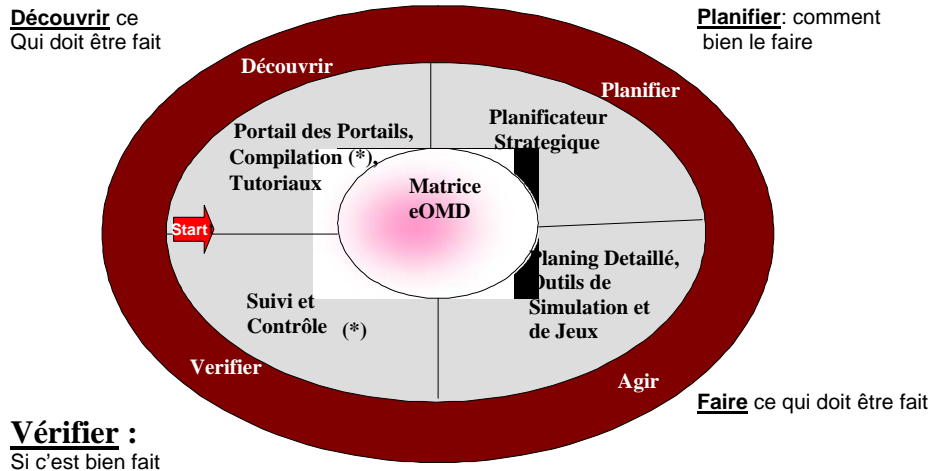


Figure 1: MDG e-Center- Schéma du concept Découvrir-Planifier-Agir-Contrôler

- **Matrice e-OMD**: elle contient les solutions TIC pour l'avancement des OMD, et constitue ainsi une base de données au cœur du MDG e-Center. Cette matrice relie chaque Objectif du Millénaire pour le Développement, les cibles/indicateurs et actions qui leur sont associés avec des solutions fondées sur les TIC. Elle constitue ainsi le Répertoire des Solutions TIC. La matrice est développée et animée par la collaboration entre l'ensemble des parties prenantes.
- **Fonctions d'apprentissage** : parmi elles, un « **Portail des Portails** » contenant une option 'pages jaunes' qui permet l'affichage du contenu de portails existants les plus importants pour les OMD, ainsi qu'un **Recueil d'excellence des TIC au service du développement** qui sera développé ultérieurement de façon à refléter les initiatives e-MDG réussies. De plus, un Programme Exécutif est en préparation pour former les responsables des initiatives MDG dans les pays en développement à l'utilisation des options fournies par le MDG e-Center.
- **Support à l'organisation**: il prendra la forme d'un outil informatique de planification stratégique qui aura recours aux dernières trouvailles en matière de systèmes intelligents pour produire des stratégies adaptées. Le planificateur intègre des données à partir de différentes sources et produit des plans spécifiques à la situation et aux pays concernés. Il assemble et adapte les solutions proposées selon le type de service à fournir (santé vs éducation), le pays et la région (rurale vs urbaine) ainsi que selon le type d'utilisateur (large ou spécifique).
- **Support d'utilisation**: il prendra la forme d'un planning détaillé ainsi que d'outils de type Simulations/Jeux d'entreprises pour les TIC, qui permettront d'avoir une

vision précise du projet. Ces ressources mettent en valeur les fonctions de l'outil de planification stratégique et vont au delà des rapports pour montrer le vaste choix d'outils disponibles et potentiellement utiles aux gouvernements et autres acteurs du développement qui œuvrent pour l'atteinte des OMD.

- **Support de suivi:** il prendra la forme d'un outil de Vérification et de Contrôle de Projets afin de s'assurer que les services utilisés produisent les résultats attendus et continuent de fonctionner correctement. Ces fonctions, qui seront développées plus tard, seront fondées sur les meilleures pratiques pour le suivi et le contrôle, telles qu'elles ont été établies par l'Institut de Gestion de Projet (www.pmi.org) et par l'organisation Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) (www.isaca.org).

En résumé, ce centre proposera un large éventail de ressources pour faire avancer les OMD grâce aux TIC. Le contenu ainsi que l'utilisation de ces ressources soulèvent un certain nombre de questions de gouvernance qui doivent être résolues préliminairement à l'utilisation du Centre (cf annexe 1). L'annexe 2 compare le MDG e-Center avec les Sites-Web déjà existants et l'annexe 3 présente la Matrice pour les OMD qui est à l'origine de l'e-Center. Les annexes 4 et 5 illustrent l'utilisation de l'e-Center par des exemples et l'annexe 6 reprend le plan général du projet. Les remarques finales contiennent une foire aux questions ainsi que des caractéristiques-clés suggérées lors de nos rencontres avec les participants à Genève et Riyad.

ANNEXE 1: Questions de gouvernance

Nous sommes actuellement en train de développer la structure de la gouvernance du MDG e-Center. Cette structure devra répondre aux questions suivantes :

- Qui va saisir les données et qui sera autorisé à les consulter
- Quel sera le rôle des différents acteurs tels que l'ONU, les agences gouvernementales, les organisations internationales (la Croix Rouge, l'OMS, l'Union Africaine), les organisations intergouvernementales, le secteur privé, les ONG et la société civile.
- Quelle sera la procédure à suivre pour la collecte de données, de ressources et de rapports sur les expériences réussies. En particulier, comment est ce que les réussites/échecs rapportés seront vérifiés afin d'éviter que le Centre ne devienne un outil de propagande.
- Comment va-t-on procéder à la gestion des données récoltées pour garantir la crédibilité du contenu et des informations disponibles sur le portail.

Ces questions sont de première importance et doivent être résolues pour permettre le développement d'une structure de gouvernance transparente. Afin de répondre à ces questions, nous avons engagé des discussions sur la structure de cette gouvernance. Notre but est ainsi de définir une structure de gouvernance avant que le Centre ne devienne accessible et ouvert à l'usage externe.

2. Comparaison avec d'autres efforts : dans quelle mesure sommes nous différents

Nous sommes convaincus que notre projet est unique pour plusieurs raisons.

Premièrement, le projet est sous la tutelle des Nations Unies et bénéficie de son universalité, légitimité et neutralité. De plus, il jouit du soutien du Secrétaire Général qui est le président d'honneur de l'Alliance.

Deuxièmement, le projet est complètement multilatéral : non seulement il rassemble différentes parties prenantes (gouvernements, secteur privé, société civile, organisations internationales), mais également plusieurs acteurs dans chaque entité comme par exemple des ministres de l'éducation, de la santé, de l'environnement pour ce qui est du gouvernement mais aussi des producteurs et des utilisateurs IT pour ce qui est du secteur

privé. De plus, l'eCenter sera construit et maintenu grâce à la collaboration entre des partenaires et des participants de part le monde qui participeront selon un mode de gestion type 'wiki'.

Troisièmement, les fonctionnalités de l'e-Centre lui donnent des caractéristiques uniques et une large portée. Comme il l'a été mentionné, il sera un 'guichet unique' pour les outils et solutions TIC qui permettent de faire face aux problématiques de développement et de faire progresser l'accomplissement des OMD. Il servira d'agent intelligent pour aider les acteurs au service du développement à prendre des décisions et à travailler de manière plus efficace et plus efficiente. Il sera tourné vers l'utilisateur, interactif et personnalisé (et non pas prescriptif). Ainsi, l'e-Center améliore sa précision et sa portée grâce à une constante revue et amélioration de son contenu. Il proposera des outils pour mener à bien les projets de développement et sera entièrement gratuit.

Notre but est d'aller au delà des sites web qui contiennent des supports de communication, des portails qui servent de recueils documentaires ou des sites de développement de logiciels qui abritent une collection d'outils disparates. Il existe, par exemple, des portails qui contiennent des indicateurs relatifs aux OMD et qui mesurent la performance de chaque pays dans l'atteinte des OMD. Si certains de ces portails sont spécialisés, d'autres sont généralistes, comme le MDG Monitor par exemple (www.mdgmonitor.org). Un autre groupe de portails se concentre sur certains pays en particulier, tel que le portail du Brésil par exemple. Il y a plusieurs autres sites web et portails qui proposent des conseils, relatent des expériences réussies ou qui fournissent des documents et des ressources dédiés aux OMD.

Au lieu de dupliquer les sites web et portails qui existent déjà, notre objectif est de proposer un centre complet qui recoupe l'ensemble du cycle «Découvrir-Planifier-Agir-Contrôler», de le doter de différentes fonctionnalités qui pourront être utilisées pour résoudre plusieurs types de problèmes (cf Figure2). Les fonctions visibles dans la partie gauche de la Figure 2 vont du simple stockage, recherche et affichage de documents à des fonctions de planification, suivi et contrôle. Ces fonctions peuvent être utilisées tant pour une simple recherche d'information que pour le traitement de problèmes complexes qui nécessitent plusieurs étapes (comme vous pouvez le voir dans la partie droite de la Figure 2).

L'objectif du Centre e-OMD est de proposer aux acteurs au service du développement un guichet unique afin qu'ils puissent faire face aux problématiques qu'ils rencontrent dans l'avancement des OMD qu'elles soient en lien avec les individus, les processus ou la technologie. Nous espérons que le Centre pourra améliorer la transparence, faciliter le partage d'information et encourager l'auto- gestion. L'annexe 2 suivante développe nos spécificités.

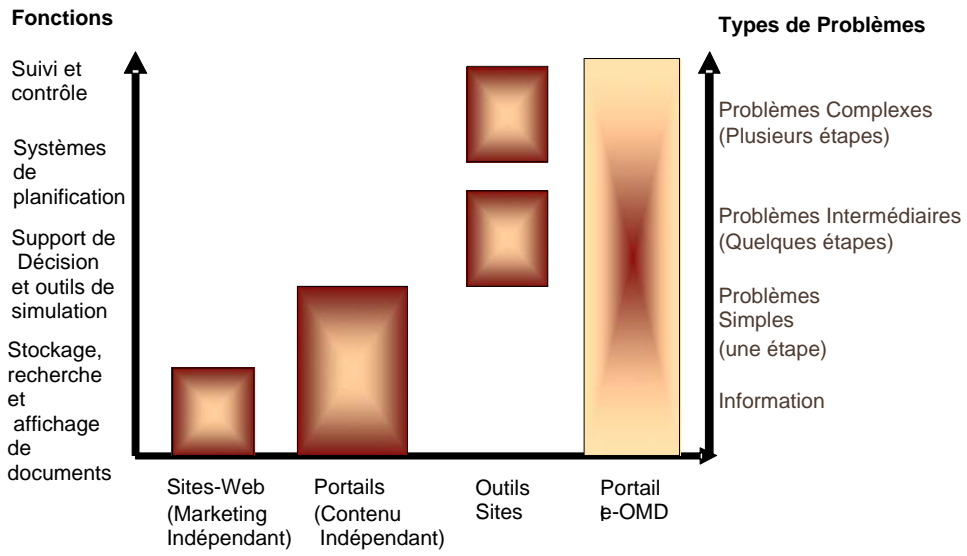


Figure 2: Comparaison avec d'autres Sites-Web

Annexe 2: Spécificités clés du MDG e-Center.

- **Centre d'intérêt:** Nous nous concentrons sur les Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD), qui portent sur la réduction de la pauvreté, l'amélioration de l'éducation, la lutte contre le VIH, la réduction de la mortalité infantile et l'amélioration de la santé maternelle.
- **Aider les pauvres au lieu des riches:** Nous nous intéressons prioritairement à apporter de l'aide aux pays en développement, aux gouvernements locaux et municipaux ainsi qu'aux petites et moyennes entreprises qui n'ont pas suffisamment de ressources financières ni de savoir faire technique pour dépasser la fracture numérique.
- Un projet mené par **les Nations Unies** et qui bénéficie de sa légitimité, universalité et neutralité.
- Un projet véritablement **multilatéral**
- **Eduquer et émanciper les utilisateurs:** Pour que le développement économique et social soit durable, il est primordial que les pays en développement ainsi que les plus pauvres populations soient correctement éduqués et émancipés afin de prendre leurs propres décisions et de ne plus dépendre d'autrui pour résoudre leurs problèmes. Ainsi le Centre d'e-solutions pour les OMD comprend de manière explicite une fonction 'Découverte' et le planificateur stratégique a été pensé dans un esprit pédagogique.
- **Une perspective mondiale:** Le planificateur Stratégique du Centre comprend des informations spécifiques selon les pays et régions, à la manière des informations proposées par le Forum Economique Mondial et l'ONU. Ces informations sont utilisées pour guider l'utilisateur et l'aider à poser les questions et à personnaliser les réponses qu'il obtiendra. Le Planificateur Stratégique est un outil facile d'utilisation (l'utilisateur peut y avoir accès sans difficultés), qui recoupe tous les aspects TIC (commerce, technologies, gestion), et qui peut être utilisé pour organiser un service (par exemple, la Clinique Mobile). De fait, de tels outils de planification n'existent pas dans les pays en développement.
- **Accès gratuit:** Le Centre est gratuit pour les utilisateurs internes à l'ONU et au GAID et peut être ainsi utilisé par les managers et les responsables sans l'aide supplémentaire de techniciens.

3. La Matrice de solutions TIC pour l'avancement des OMD

La Matrice des solutions TIC pour l'avancement des OMD sera le noyau dur du MDG e-Center. Elle reposera sur la recherche de mots clés/tags et sera intégrée aux autres fonctionnalités de l'e-Center. Nous réalisons pleinement qu'une entreprise d'une telle envergure et d'une telle complexité ne pourra être accomplie qu'en tant que collaboration historique entre l'ensemble des parties prenantes : gouvernements et secteur privé,

organisations internationales et société civile, monde universitaire et acteurs au service du développement.

La Matrice sera construite et animée dans un mode ouvert de type wikipedia à travers la contribution sur le site web des divers partenaires, de discussions sur les forums, tout en y intégrant l'utilisation des réseaux sociaux. Toutes les parties prenantes sont invitées à s'engager activement dans la discussion ainsi que dans le développement de la Matrice.

Nous présentons ci-dessous, l'architecture du prototype de l'outil.

Objectifs du Millénaire pour le Développement	Actions pour atteindre les OMD	Obstacles et lacunes	Outils TIC, solutions, innovations	Programmes importants	Acteurs principaux	Meilleurs pratiques et leçons apprises	Mécanismes financiers
--	---------------------------------------	-----------------------------	---	------------------------------	---------------------------	---	------------------------------

La séquence de colonnes suit la logique suivante. A chaque OMD (colonne 1) correspondra une série hiérarchisée de cibles et sous-cibles ainsi que des indicateurs qui seront présentés en colonne 2. La formulation des cibles et actions de cette colonne sera reprise, dans la mesure du possible, de sources déjà établies telles que le rapport sur le projet du millénaire.

La colonne 3 identifiera les obstacles, barrières et lacunes qui pourraient compliquer les actions présentées dans la colonne de gauche.

La colonne suivante est au centre de la Matrice: elle présente les outils et solutions TIC ainsi que les innovations spécifiques qui peuvent aider à mettre en œuvre les actions spécifiques de la colonne 2 et, si besoin est, de contrer les obstacles de la colonne 3 qui y sont associés.

Les modalités de revues et de filtration des données reçues doivent être développées afin de s'assurer que les outils/solutions présentés par la Matrice sont en effet prouvés, standardisables, progressifs et autosuffisants (en termes de ressources et de capacités).

Les deux colonnes suivantes contiennent des informations sur les activités relatives aux données des colonnes de gauche les plus importantes, ainsi que sur les acteurs principaux (organisations, fournisseurs de services/équipements ext...).

La colonne suivante « Meilleurs pratiques et leçons apprises » pourra comprendre des exemples. La dernière colonne présentera les options possibles pour obtenir les fonds nécessaires aux actions de la colonne 2 et à l'utilisation des outils et solutions de la colonne 4, et ce y compris les ressources disponibles à travers des partenariats publics-privés.

Les avis et propositions relatifs à l'architecture et les composantes de la Matrice ainsi qu'aux mécanismes possibles à mettre en œuvre pour la revue des données reçues peuvent être soumis en cliquant sur le lien ici (<http://tinyurl.com/GAID-OnlineForum>).

Si vous souhaitez ajouter une information sur un outil /une solution TIC et faire vivre la Matrice, vous trouverez un modèle pour soumettre votre proposition ici (<http://tinyurl.com/ICT4MDG-Survey>).

4. Exemple illustratif

Le « MDG e-Center », bien qu'il ne soit encore qu'à la première étape de son prototype, permet de soutenir l'organisation et le déploiement d'un large éventail d'e-services tels que l'e-Enseignement, l'e-Santé, l'e-Emploi ainsi que d'autres services pour faire avancer les OMD. Considérons par exemple un gouvernement qui souhaite devenir un e-gouvernement. Existe-t-il une place centrale (un guichet unique) qui puisse l'aider à développer un plan d'action et à l'assister dans l'exécution et l'évaluation de la réussite du projet ? Comment pouvons nous réaliser tout cela sans réinventer la roue; de la manière la plus simple possible ?

Comme expliqué ci-dessus, le centre est destiné à ce type de situations ; il va au delà de la documentation et propose un outil d'aide à la décision donne la possibilité d'assembler et de personnaliser des solutions selon la spécificité des situations. En utilisant le Centre, l'utilisateur pourra découvrir, planifier et contrôler l'exécution de projets relatifs au type de services suivants:

- **L'offre de cours sur internet**
- **Un portail pour l'entrepreneuriat**
- **Un réseau d'information sur la santé**
- **Une cellule de crise (qui pourra) pouvant être utilisée par la Mairie**
- **Mise en réseau de différentes agences gouvernementales**
- **L'utilisation de Réseaux a haut débit**
- **L'utilisation de Réseaux Sociaux**
- **Cloud Computing**

5. Exemple : La Clinique Mobile¹

L'exemple de la Clinique Mobile nous permet d'avoir une idée sur l'utilisation pratique du MDG e-Center. Il est clair que ces cliniques, associées aux technologies informatiques mobiles, ont été très efficaces dans la lutte contre le VIH, la malaria, l'amélioration de la santé maternelle et la réduction de la mortalité infantile au Pérou, en Afrique du Sud, Ouganda et aux Philippines. En particulier, les applications de type SMS selon la location, ont été très efficaces pour attirer les jeunes vers les cliniques qui fournissent de l'information, des tests et/ou des services cliniques. De ce fait, la clinique Mobile apporte une réponse à 3 objectifs des OMD (objectifs 4, 5 et 6).

S'il existe plusieurs exemples de réussites des Cliniques Mobiles, plusieurs échecs se sont néanmoins produits pour des raisons de logistique (se retrouver à cours de stock au milieu de nulle part par exemple), des problèmes technologiques (pas de réseau sans fil dans la région), des questions administratives (les professionnels de la santé n'ont pas

¹ Ce scénario a été présenté à Genève le 31 Mai 2010.

leurs visas à temps), ou encore pour des raisons sociales (certains parents refusaient que leurs enfants soient invités à une clinique sans leur consentement).

Un Système Support pour la Clinique Mobile est nécessaire pour répondre aux problématiques liées aux individus, aux mécanismes et à la technologie ainsi que pour permettre, de ce fait, de répliquer le succès de ces cliniques. La figure 3 expose le concept d'un système support qui a recours aux dernières nouveautés TIC pour les mettre au service des médecins, des patients, des équipements de santé, des fournisseurs de matériel ainsi qu'aux autorités régulatrices. Un tel système pourrait avoir un impact profond sur la prestation des soins de santé dans différentes régions du monde et pourrait être précieux pour les gouvernements nationaux, les municipalités, les mairies ou encore les ONG (organisations non gouvernementales) intéressés par la mise en place des Cliniques Mobiles dans le monde entier. Comment est ce que le plan cité ci-dessus Découvrir-Planifier-Agir-Vérifier pourrait être utilisé pour assurer le succès d'un tel projet ? Afin d'avoir des éléments de réponse, analysons à l'aune de ce projet les fonctionnalités du OMD e-Center :

- **Découvrir** : Grâce au Meta Portail, un utilisateur (Agence Gouvernementale ou ONG) peut avoir une vue générale sur plusieurs aspects du projet à partir d'informations issues de différentes sources et d'études de cas sur les Cliniques mobiles. Le Portail des Portails (Meta Portail) offre une fonction « Pages Jaunes » qui donne accès à plusieurs portails intéressants au lieu de proposer uniquement un portail indépendant des autres.
- **Planifier** : Pour aller au delà des études de cas et développer un plan d'action pour les Cliniques Mobiles en utilisant le Planificateur Stratégique, celui-ci propose un plan spécifique au pays et à la situation en utilisant leurs caractéristiques. Le Planificateur, en se basant sur des recherches publiées dans des journaux, propose un guide en plusieurs étapes sur la mise en œuvre des Cliniques Mobiles dans les pays concernés à travers des conseillers. Ces derniers guident l'utilisateur à travers le labyrinthe de décisions qu'il doit prendre en termes de coût de rentabilité, de business plan, de choix de technologies, de systèmes d'intégration, de plans de reprises d'activité en cas de défaillance des systèmes et de sécurisation de l'information spécifique au pays dans lequel la Clinique Mobile doit être installée.
- **Agir**: Ce plan doit servir de point de départ pour les personnes qui vont mettre en place les Cliniques Mobiles afin qu'elles le rendent opérationnel et qu'il soit adapté aux différentes situations existantes dans les différentes régions du monde. Un large éventail d'outils de simulations ou de jeux d'entreprise pourrait être utilisé pour créer et s'exercer à des scénarii de type 'que faire si ...' comme par exemple, si je me retrouve à cours de stock, si je perds les clés du personnel ou si je dois faire face à une panne technologique.
- **Vérifier** : Les opérations prises en charge par la Clinique Mobile, les problèmes rencontrés, les solutions qui marchent bien et celles qui fonctionnent moins bien peuvent être suivis grâce à des techniques de gestion de projet et des technologies supports telles que « le tableau de bord ». Les leçons apprises pourront ainsi être

utilisées pour reproduire, préciser et améliorer le déroulement des futurs projets de Cliniques Mobiles.



Figure 3 : Présentation du concept de Système de Support aux Cliniques Mobiles

6. Projets de Haut Niveau et commentaires de conclusion

Comme il l'a été déjà mentionné, la version actuelle (v.0.1) est la toute première version du prototype qui sera développé progressivement pour devenir un outil puissant durant les prochains mois. La figure 4 présente la chronologie ainsi que les équipes impliquées dans ce travail (ONU ; industrie IT et chercheurs d'universités). Les prochaines étapes clés sont:

- **Mai-Juin 2010:** Présentation de v.0.1. à Genève (en Mai) et début de la Période d'Essai pour laquelle près de 20 utilisateurs de pays différents se sont portés volontaires. La session de Genève a débouché sur la création d'un « Groupe d'utilisateur du MDG e-Center » composé de 12 pays (Algérie, Egypte, Ethiopie, Ghana, Indonésie, Macédoine, Mexique, Nigéria, Sénégal, Ouganda), 4 ONG (dont la Croix Rouge et l'OMS), ainsi que de plusieurs chercheurs. Suite à la session de Ryad (en Juin), de nouveaux participants se sont également portés volontaires : l'Arabie Saoudite, Bahrain, les Emirats Arabes Unis, Qatar et Oman.
- **Septembre 2010:** Présentation de la version v.0.5 avec de nouvelles caractéristiques pour des essais encore plus rigoureux. Cette version sera utilisée par plus d'utilisateurs (nous espérons en avoir plus d'une trentaine).

- **Mars 2011:** Présentation du MDG e-Center 1.0 (première version du produit finale) pour une large utilisation.
- **Janvier 2012:** Présentation du MDG e-Center 2.0 (une version largement plus enrichie suite à l'utilisation sur le terrain du Centre pendant un an) pour une utilisation très large.
- **A partir de Janvier 2013 :** Présentation du MDG e-Center 3.0, 4.0 et ainsi de suite (présentation une fois par ans d'une nouvelle version avec plus de fonctionnalités et encore plus puissante que l'année précédente).

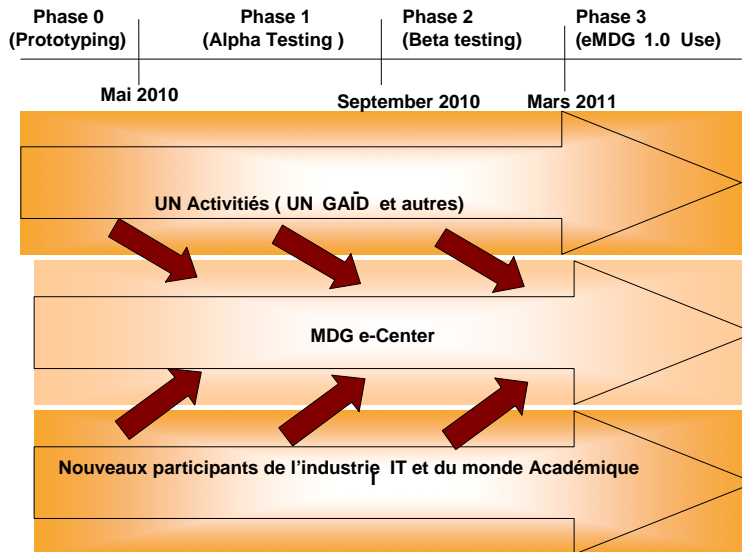


Figure 4: Plan du Projet

En guise de conclusion, nous sommes en train de développer un instrument puissant pour faire progresser les OMD rapidement, universellement et efficacement. Les composants de cet instrument seront développés pour servir les OMD (développement économique, Santé et éducation) par le biais des TIC en s'appuyant sur le cycle : Découvrir-Planifier-Agir-Vérifier. Nous commençons par nous concentrer cette année sur les fonctionnalités Découvrir et Planifier et proposerons plus amplement les fonctions Agir et Vérifier l'année prochaine. Notre objectif est de proposer une première version du produit définitif (Centre e-OMD 1.0) disponible à l'usage gratuit en Mars 2011. Suite à l'utilisation sur le terrain, aux retours et avis récoltés durant une année, un système amélioré (le Centre e-OMD 2.0) sera disponible fin 2011. L'annexe 3 est une foire aux questions et l'annexe 4 répertorie les idées clés qui ont été suggérées par le groupe d'utilisateurs à Genève et à Ryad. Parallèlement aux discussions et débats relatifs aux différentes approches possibles des e-OMD, nous nous efforçons de mettre directement à la disposition des pays en développement les derniers outils et concepts inventés afin d'apporter une réelle différence sur le terrain.

Remerciements

Les fonctionnalités disponibles sur le site web sont des développées par l'équipe NGE Solutions (Kamran Khalid, Nauman Javed, Adnan Javed, Abdul Qadir, and Hannan Dawood). Nous sommes reconnaissants envers son Excellence Mr. Ivo Ivanovski, Ministre de la Société d'Information de la République de Macédoine, de s'être porté volontaire pour être le premier utilisateur du Centre et pour ses suggestions pertinentes. En amont, des diplômés de l'Université de Pennsylvanie et de l'Université de Harrisburg font un travail de recherche approfondi et un travail de consulting est opéré par de hauts fonctionnaires d'Etat ainsi que par des professionnels de la Santé. Nous sommes également redevables envers le Groupe d'utilisateur e-OMD pour leurs suggestions sur la version précédente de ce document. Nous remercions, en particulier, H.E Ivo Ivanovski (Macedoine), Joy Muller (Croix Rouge), Salma Abbasi (e-wwg.com), and Zeinab Omran (Egypte) pour leurs suggestions constructives que nous avons largement apprécié. Les différents messages d'encouragement de la part du Ghana, du Nigéria, du Soudan et du Maroc ont été également très appréciés. Nous sommes également reconnaissants aux participants du conseil de coopération du Golf / des pays du Golf de leur enthousiasme et suggestions (plusieurs suggestions de l'annexe 4 ont été conçues à Ryad).

Annexe 3: Foire aux questions

Note : Les questions suivantes sont celles qui ont été posées le plus souvent jusqu' à présent. Nous préparons un document séparé pour y répondre.

Q1 : Quelle sera la structure de gouvernance du MDG e-Centre qui définira les rôles et responsabilités des différents acteurs (i.e. ONU, agences gouvernementales, organisations internationales telles que la Croix Rouge, agences intergouvernementales, secteur privé, ONG et société Civile)

Q2 : Dans quelle mesure ce Centre sera-t-il différent des autres portails et sites web

Q3 : Comment est ce que le Centre, et plus précisément le Planificateur, seront-ils utilisés en pratique

Q4 : Comment est ce que le contenu nécessaire sera créé rapidement

Q5 : Comment est ce que le contenu pourra être progressivement mis à jour et amélioré

Q6 : Comment est ce que le plan d'actions proposé sera vérifié et maintenu (processus de qualité)

Q7 : Comment pourra-t-on développer un large système à partir des plus petits (intégration et interopérabilité des systèmes)

Annexe 4 : Caractéristiques clés suggérées

Note : Ces suggestions reposent sur les sessions de discussions extrêmement interactives qui ont eu lieu à Ryad les 14 et 15 Juin. Ce sont d'excellentes suggestions qui seront incorporées dans les prochaines parutions de l'e-Center.

S1 : L'éducation et l'apprentissage doivent constituer une part importante du Centre. Un programme pour cadres et également nécessaire pour la formation continue.

S2 : Un support technique continu du Centre est essentiel aux opérations du e-Centre et devrait être considéré dès le début de son développement.

S3 : L'e-Centre doit fournir des services support de type conseil et Capacity Building (renforcement des capacités) pour aider les pays en développement

S4 : Une Agence d'Information sur les TIC (ICT News Agency) relative aux OMD doit faire partie de l'e-Centre afin de faire part aux utilisateurs de l'actualité en continu.

S5 : Des indications sur les outils spécifiques à certains pays doivent être développées

S6 : L'e-Centre devrait également proposer des outils spécifiques aux régions.

S7 : Chaque gouvernement doit désigner une personne de référence dans chaque ministère qui sera autorisée à réaliser des changements sur la page relative à son pays.

S8 : Les données contenues dans le e-Centre devront être rigoureusement vérifiées, complètes et utiles.

S9 : Les utilisateurs devront être capables d'aller au-delà des informations proposées par des organisations internationales telles que le World Economic Forum (WEF). Cette suggestion était basée sur l'observation que des données erronées sont parfois transmises aux organisations internationales pour diverses raisons. Les utilisateurs devraient, si cela s'avère nécessaire, pouvoir remplacer les données externes avec leurs propres données, qu'ils savent plus précises.

S10 : La plupart des pays ont déjà leurs propres plans de développement. Le planificateur stratégique devrait être capable de les prendre en compte.

S11 : Les outils proposés par l'e-Center doivent répondre aux standards internationaux.

S12 : Des outils de modélisation statistique et d'analyse tels que ceux offerts par SAS devraient être utilisés autant que possible.

S13 : L'e-Center devrait contenir également des services d'infrastructure TIC tels que le haut débit ou le cloud computing, en plus des e-services relatifs à la santé, l'éducation, le développement économique...ext.

